TEST 01 | Sklepy i miejsca zakupów

PEARSON • ROZDZIAŁ 7: ZAKUPY I USŁUGI • A2+/B1/B1+

Imię i nazwisko: _____ Klasa: _____ Data: _____ Wynik: _____ / 20

A. Przetłumacz na angielski (5 pkt)

1. piekarnia _____
2. księgarnia _____
3. sklep mięsny _____
4. centrum handlowe _____
5. targ uliczny _____

B. Przetłumacz na polski (5 pkt)

1. department store _____
2. chemist's _____
3. florist's _____
4. stationery shop _____
5. newsagent's _____

C. Uzupełnij jednym słowem (5 pkt)

1. You can buy fresh fish at the _____.
2. A _____ sells bread and cakes.
3. I bought a bouquet at the _____.
4. We buy vegetables at the local _____.
5. You can buy magazines at a _____.

D. Wybierz poprawną odpowiedź (5 pkt)

1. She bought a novel at the _____.

○ A) pharmacy ○ B) greengrocer's ○ C) bookshop ○ D) butcher's

2. They sell necklaces at the _____.

○ A) fishmonger's ○ B) jeweller's ○ C) baker's ○ D) florist's

3. I need some aspirin from the _____.

○ A) pharmacy ○ B) toy shop ○ C) shoe shop ○ D) bookshop

4. Let's buy a jacket in a clothes _____.

○ A) stall ○ B) salon ○ C) office ○ D) shop

5. He got new trainers at a _____ shop.

○ A) pet ○ B) hardware ○ C) shoe ○ D) flower

TeaTutor

TEST 02 | Produkty, rozmiary i ceny

PEARSON • ROZDZIAŁ 7: ZAKUPY I USŁUGI • A2+/B1/B1+

Imię i nazwisko: _____ Klasa: _____ Data: _____ Wynik: _____ / 20

A. Przetłumacz na angielski (5 pkt)

1. metka z ceną _____
2. przymierzalnia _____
3. rozmiar średni _____
4. obniżka ceny _____
5. okazja cenowa _____

B. Przetłumacz na polski (5 pkt)

1. price range _____
2. out of stock _____
3. brand _____
4. cash price _____
5. discount _____

C. Uzupełnij jednym słowem (5 pkt)

1. The coat is too big. Do you have it in a smaller _____?
2. The red dress is on _____ this week.
3. Check the _____ before you pay for the shoes.
4. This T-shirt is made of _____.
5. The jacket doesn't _____ me. It's too tight.

D. Wybierz poprawną odpowiedź (5 pkt)

1. A very low price makes it a real _____.

○ A) queue ○ B) bargain ○ C) receipt ○ D) refund

2. These jeans are too _____. I can't afford them.

○ A) expensive ○ B) loose ○ C) free ○ D) cheap

3. A store offers a 20% _____ this weekend.

○ A) complaint ○ B) deposit ○ C) wage ○ D) discount

4. The shoes are available in three _____.

○ A) charges ○ B) receipts ○ C) sizes ○ D) brands

5. The item costs £15. That is its _____.

○ A) quality ○ B) price ○ C) label ○ D) weight

TeaTutor

TEST 03 | Płatności i kasa

PEARSON • ROZDZIAŁ 7: ZAKUPY I USŁUGI • A2+/B1/B1+

Imię i nazwisko: _____ Klasa: _____ Data: _____ Wynik: _____ / 20

A. Przetłumacz na angielski (5 pkt)

1. płacić gotówką _____
2. płacić kartą _____
3. paragon _____
4. reszta (pieniądze) _____
5. kasjer _____

B. Przetłumacz na polski (5 pkt)

1. contactless payment _____
2. checkout _____
3. credit card _____
4. debit card _____
5. PIN number _____

C. Uzupełnij jednym słowem (5 pkt)

1. Could I have a _____, please? I may need to return it.
2. I don't have cash. Can I pay by _____?
3. The cashier gave me £3 in _____.
4. Please enter your _____ on the terminal.
5. We waited in a long _____ at the checkout.

D. Wybierz poprawną odpowiedź (5 pkt)

1. You can pay _____ cash or by card.

○ A) in ○ B) on ○ C) at ○ D) to

2. She forgot her _____ and could not pay electronically.

○ A) label ○ B) shelf ○ C) coupon ○ D) wallet

3. At the _____ you pay for your purchases.

○ A) window ○ B) fitting room ○ C) checkout ○ D) entrance

4. He used a _____ card linked to his bank account.

○ A) identity ○ B) debit ○ C) loyal ○ D) gift

5. The _____ scans products and takes payments.

○ A) cashier ○ B) customer ○ C) supplier ○ D) manager

TeaTutor

TEST 04 | Zakupy internetowe

PEARSON • ROZDZIAŁ 7: ZAKUPY I USŁUGI • A2+/B1/B1+

Imię i nazwisko: _____ Klasa: _____ Data: _____ Wynik: _____ / 20

A. Przetłumacz na angielski (5 pkt)

1. koszyk internetowy _____
2. zamówić online _____
3. koszty dostawy _____
4. śledzić przesyłkę _____
5. kod promocyjny _____

B. Przetłumacz na polski (5 pkt)

1. shipping address _____
2. estimated delivery _____
3. customer review _____
4. secure payment _____
5. order confirmation _____

C. Uzupełnij jednym słowem (5 pkt)

1. Add the headphones to your online shopping _____.
2. After checkout, you should receive an order _____.
3. Use the tracking number to _____ your parcel.
4. Enter your _____ code to get 10% off.
5. Check the _____ charges before ordering abroad.

D. Wybierz poprawną odpowiedź (5 pkt)

1. The online shop offers free _____ on orders over £50.

○ A) refund ○ B) exchange ○ C) stock ○ D) delivery

2. Read customer _____ before choosing the product.

○ A) queues ○ B) receipts ○ C) reviews ○ D) addresses

3. Your parcel has not _____ yet.

○ A) bought ○ B) arrived ○ C) ordered ○ D) priced

4. The website says this product is out of _____.

○ A) stock ○ B) sale ○ C) cash ○ D) order

5. The _____ number helps you follow your package.

○ A) fitting ○ B) discount ○ C) expiry ○ D) tracking

TeaTutor

TEST 05 | Zwroty i reklamacje

PEARSON • ROZDZIAŁ 7: ZAKUPY I USŁUGI • A2+/B1/B1+

Imię i nazwisko: _____ Klasa: _____ Data: _____ Wynik: _____ / 20

A. Przetłumacz na angielski (5 pkt)

1. zwrócić produkt _____
2. złożyć reklamację _____
3. otrzymać zwrot pieniędzy _____
4. wymienić towar _____
5. wadliwy produkt _____

B. Przetłumacz na polski (5 pkt)

1. refund policy _____
2. proof of purchase _____
3. damaged goods _____
4. warranty _____
5. replacement _____

C. Uzupełnij jednym słowem (5 pkt)

1. These headphones don't work. They are _____.
2. You need a receipt as proof of _____.
3. I want my money back. Could I get a _____?
4. The shop agreed to _____ the broken kettle.
5. Please explain your problem to customer _____.

D. Wybierz poprawną odpowiedź (5 pkt)

1. I'd like to _____ this shirt for a larger one.

○ A) hire ○ B) advertise ○ C) exchange ○ D) deliver

2. The box was broken, and the goods were _____.

○ A) loyal ○ B) damaged ○ C) reduced ○ D) available

3. This device has a two-year _____.

○ A) warranty ○ B) queue ○ C) bargain ○ D) salary

4. You must keep the _____ to return this item.

○ A) basket ○ B) catalogue ○ C) shelf ○ D) receipt

5. She made a _____ because the product arrived late.

○ A) reservation ○ B) choice ○ C) complaint ○ D) payment

TeaTutor

TEST 06 | Obsługa klienta

PEARSON • ROZDZIAŁ 7: ZAKUPY I USŁUGI • A2+/B1/B1+

Imię i nazwisko: _____ Klasa: _____ Data: _____ Wynik: _____ / 20

A. Przetłumacz na angielski (5 pkt)

1. obsługa klienta _____
2. sprzedawca _____
3. doradzić klientowi _____
4. zapytać o dostępność _____
5. polecić produkt _____

B. Przetłumacz na polski (5 pkt)

1. helpful staff _____
2. opening hours _____
3. waiting time _____
4. customer satisfaction _____
5. service desk _____

C. Uzupełnij jednym słowem (5 pkt)

1. The sales _____ helped me choose a suit.
2. Could you _____ this model in a different colour?
3. The shop closes at six. Check the opening _____.
4. The staff were friendly and _____.
5. You can ask for help at the service _____.

D. Wybierz poprawną odpowiedź (5 pkt)

1. Can I _____ you with anything?

○ A) change ○ B) help ○ C) take ○ D) need

2. I'm just _____, thank you.

○ A) looking ○ B) paying ○ C) selling ○ D) returning

3. Do you have this _____ blue?

○ A) at ○ B) on ○ C) by ○ D) in

4. Could you _____ a cheaper model?

○ A) complain ○ B) queue ○ C) recommend ○ D) refund

5. The assistant was very _____ and answered all my questions.

○ A) expensive ○ B) polite ○ C) faulty ○ D) outdated

TeaTutor

TEST 07 | Usługi codzienne

PEARSON • ROZDZIAŁ 7: ZAKUPY I USŁUGI • A2+/B1/B1+

Imię i nazwisko: _____ Klasa: _____ Data: _____ Wynik: _____ / 20

A. Przetłumacz na angielski (5 pkt)

1. fryzjer _____
2. pralnia chemiczna _____
3. warsztat samochodowy _____
4. poczta _____
5. biuro podróży _____

B. Przetłumacz na polski (5 pkt)

1. barber's _____
2. launderette _____
3. repair shop _____
4. beauty salon _____
5. car wash _____

C. Uzupełnij jednym słowem (5 pkt)

1. I need a haircut, so I'm going to the _____.
2. I sent the package from the post _____.
3. The mechanic works at a _____.
4. We booked our trip at a travel _____.
5. Take this delicate suit to the dry _____.

D. Wybierz poprawną odpowiedź (5 pkt)

1. I need to _____ an appointment at the salon.
   ○ A) make ○ B) take ○ C) do ○ D) have
2. The barber _____ my hair yesterday.
   ○ A) repaired ○ B) washed up ○ C) posted ○ D) cut
3. You can _____ a parcel at the post office.
   ○ A) try on ○ B) exchange ○ C) send ○ D) hire
4. A _____ repairs broken cars.
   ○ A) receptionist ○ B) mechanic ○ C) cashier ○ D) tailor
5. At a _____ salon you can have a facial treatment.
   ○ A) beauty ○ B) shoe ○ C) stationery ○ D) travel

TeaTutor

TEST 08 | Usługi bankowe i finansowe

PEARSON • ROZDZIAŁ 7: ZAKUPY I USŁUGI • A2+/B1/B1+

Imię i nazwisko: _____ Klasa: _____ Data: _____ Wynik: _____ / 20

A. Przetłumacz na angielski (5 pkt)

1. bankomat _____
2. wypłacić pieniądze _____
3. wpłacić pieniądze _____
4. konto bankowe _____
5. opłata za usługę _____

B. Przetłumacz na polski (5 pkt)

1. bank transfer _____
2. interest rate _____
3. current account _____
4. exchange rate _____
5. transaction fee _____

C. Uzupełnij jednym słowem (5 pkt)

1. You can _____ cash from an ATM.
2. My salary is paid into my bank _____.
3. I made a bank _____ to pay my rent.
4. The bank charges a small transaction _____.
5. Check the exchange _____ before changing euros into pounds.

D. Wybierz poprawną odpowiedź (5 pkt)

1. To put money into your account, you _____ it.

○ A) withdraw ○ B) borrow ○ C) spend ○ D) deposit

2. The machine outside the bank is an _____.

○ A) IBAN ○ B) VAT ○ C) ATM ○ D) PIN

3. I need to _____ my account balance online.

○ A) repair ○ B) check ○ C) rent ○ D) serve

4. My new bank card has _____, so I can tap to pay.

○ A) contactless payment ○ B) delivery charges ○ C) customer support ○ D) cashback offer

5. The money paid for a service is a _____.

○ A) queue ○ B) brand ○ C) size ○ D) fee

TeaTutor

TEST 09 | Oferty i reklama

PEARSON • ROZDZIAŁ 7: ZAKUPY I USŁUGI • A2+/B1/B1+

Imię i nazwisko: _____ Klasa: _____ Data: _____ Wynik: _____ / 20

A. Przetłumacz na angielski (5 pkt)

1. ulotka reklamowa _____
2. reklama _____
3. oferta specjalna _____
4. wyprzedaż sezonowa _____
5. kupon rabatowy _____

B. Przetłumacz na polski (5 pkt)

1. loyalty card _____
2. limited offer _____
3. free sample _____
4. special promotion _____
5. advertising campaign _____

C. Uzupełnij jednym słowem (5 pkt)

1. This special _____ ends on Sunday.
2. Use this voucher to get a _____.
3. They gave me a free _____ of shampoo.
4. The supermarket runs an advertising _____.
5. A loyalty _____ can earn you points.

D. Wybierz poprawną odpowiedź (5 pkt)

1. A _____ is a printed sheet advertising a service.

○ A) invoice ○ B) ticket ○ C) leaflet ○ D) receipt

2. The shop's winter _____ starts tomorrow.

○ A) refund ○ B) sale ○ C) queue ○ D) warranty

3. They _____ their new product on social media.

○ A) advertise ○ B) withdraw ○ C) exchange ○ D) repair

4. The offer is _____ for one week only.

○ A) faulty ○ B) cashless ○ C) second-hand ○ D) valid

5. Customers collect _____ when using their loyalty cards.

○ A) shelves ○ B) parcels ○ C) points ○ D) bills

TeaTutor

TEST 10 | Sytuacje zakupowe – powtórka

PEARSON • ROZDZIAŁ 7: ZAKUPY I USŁUGI • A2+/B1/B1+

Imię i nazwisko: _____ Klasa: _____ Data: _____ Wynik: _____ / 20

A. Przetłumacz na angielski (5 pkt)

1. przymierzyć ubranie _____
2. sprawdzić cenę _____
3. zarezerwować usługę _____
4. poprosić o paragon _____
5. porównać produkty _____

B. Przetłumacz na polski (5 pkt)

1. second-hand _____
2. affordable _____
3. convenient _____
4. unavailable _____
5. overpriced _____

C. Uzupełnij jednym słowem (5 pkt)

1. Could I _____ these boots on, please?
2. This tablet is too expensive. I need something more _____.
3. We decided to _____ two phone models before buying.
4. The item is currently _____. We can order it for next week.
5. Please _____ a haircut for Friday afternoon.

D. Wybierz poprawną odpowiedź (5 pkt)

1. I bought this coat _____ sale for £30.

○ A) to ○ B) on ○ C) in ○ D) at

2. This shop has excellent customer _____.

○ A) service ○ B) receipt ○ C) size ○ D) basket

3. He wants to _____ the price before deciding.

○ A) deliver ○ B) complain ○ C) withdraw ○ D) compare

4. Could I get a _____ if the product breaks?

○ A) brand ○ B) sample ○ C) refund ○ D) queue

5. Buying online can be very [ ] when you are busy.

○ A) expired ○ B) convenient ○ C) faulty ○ D) overpriced

TeaTutor

KLUCZ ODPOWIEDZI | dla nauczyciela

Test 01 – Sklepy i miejsca zakupów

A. 1. bakery; 2. bookshop; 3. butcher's; 4. shopping centre; 5. street market

B. 1. dom towarowy; 2. apteka / drogeria; 3. kwiaciarnia; 4. sklep papierniczy; 5. kiosk z prasą

C. 1. fishmonger's; 2. bakery; 3. florist's; 4. market; 5. newsagent's

D. 1. C (bookshop); 2. B (jeweller's); 3. A (pharmacy); 4. D (shop); 5. C (shoe)

Test 02 – Produkty, rozmiary i ceny

A. 1. price tag; 2. changing room; 3. medium size; 4. price reduction; 5. bargain

B. 1. przedział cenowy; 2. niedostępny / wyprzedany; 3. marka; 4. cena gotówkowa; 5. zniżka

C. 1. size; 2. sale; 3. price tag; 4. cotton; 5. fit

D. 1. B (bargain); 2. A (expensive); 3. D (discount); 4. C (sizes); 5. B (price)

Test 03 – Płatności i kasa

A. 1. pay in cash; 2. pay by card; 3. receipt; 4. change; 5. cashier

B. 1. płatność zbliżeniowa; 2. kasa / stanowisko kasowe; 3. karta kredytowa; 4. karta debetowa; 5. numer PIN

C. 1. receipt; 2. card; 3. change; 4. PIN; 5. queue

D. 1. A (in); 2. D (wallet); 3. C (checkout); 4. B (debit); 5. A (cashier)

Test 04 – Zakupy internetowe

A. 1. shopping basket; 2. order online; 3. delivery charges; 4. track a parcel; 5. promo code

B. 1. adres wysyłki; 2. przewidywana dostawa; 3. opinia klienta; 4. bezpieczna płatność; 5. potwierdzenie zamówienia

C. 1. basket; 2. confirmation; 3. track; 4. promo; 5. delivery

D. 1. D (delivery); 2. C (reviews); 3. B (arrived); 4. A (stock); 5. D (tracking)

Test 05 – Zwroty i reklamacje

A. 1. return a product; 2. make a complaint; 3. get a refund; 4. exchange an item; 5. faulty product

B. 1. zasady zwrotu pieniędzy; 2. dowód zakupu; 3. uszkodzone towary; 4. gwarancja; 5. produkt na wymianę / zamiennik

C. 1. faulty; 2. purchase; 3. refund; 4. replace; 5. service

D. 1. C (exchange); 2. B (damaged); 3. A (warranty); 4. D (receipt); 5. C (complaint)

Test 06 – Obsługa klienta

A. 1. customer service; 2. sales assistant; 3. advise a customer; 4. ask about availability; 5. recommend a product

B. 1. pomocny personel; 2. godziny otwarcia; 3. czas oczekiwania; 4. satysfakcja klienta; 5. punkt obsługi klienta

C. 1. assistant; 2. show; 3. hours; 4. helpful; 5. desk

D. 1. B (help); 2. A (looking); 3. D (in); 4. C (recommend); 5. B (polite)

Test 07 – Usługi codzienne

A. 1. hairdresser; 2. dry cleaner's; 3. garage; 4. post office; 5. travel agency

B. 1. zakład fryzjerski męski; 2. pralnia samoobsługowa; 3. punkt napraw; 4. salon kosmetyczny; 5. myjnia samochodowa

C. 1. hairdresser's; 2. office; 3. garage; 4. agency; 5. cleaner's

D. 1. A (make); 2. D (cut); 3. C (send); 4. B (mechanic); 5. A (beauty)

Test 08 – Usługi bankowe i finansowe

A. 1. cash machine / ATM; 2. withdraw money; 3. deposit money; 4. bank account; 5. service charge

B. 1. przelew bankowy; 2. stopa procentowa; 3. rachunek bieżący; 4. kurs wymiany; 5. opłata transakcyjna

C. 1. withdraw; 2. account; 3. transfer; 4. fee; 5. rate

D. 1. D (deposit); 2. C (ATM); 3. B (check); 4. A (contactless payment); 5. D (fee)

Test 09 – Oferty i reklama

A. 1. leaflet; 2. advertisement; 3. special offer; 4. seasonal sale; 5. discount voucher

B. 1. karta lojalnościowa; 2. oferta ograniczona czasowo; 3. darmowa próbka; 4. specjalna promocja; 5. kampania reklamowa

C. 1. offer; 2. discount; 3. sample; 4. campaign; 5. card

D. 1. C (leaflet); 2. B (sale); 3. A (advertise); 4. D (valid); 5. C (points)

Test 10 – Sytuacje zakupowe – powtórka

A. 1. try on clothes; 2. check the price; 3. book a service; 4. ask for a receipt; 5. compare products

B. 1. używany / z drugiej ręki; 2. w przystępnej cenie; 3. wygodny / dogodny; 4. niedostępny; 5. zbyt drogi

C. 1. try; 2. affordable; 3. compare; 4. unavailable; 5. book

D. 1. B (on); 2. A (service); 3. D (compare); 4. C (refund); 5. B (convenient)

Punktacja: każde poprawne rozwiązanie = 1 punkt; 20 punktów na test, 200 punktów w pakiecie.